KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Zarządzanie operacyjne w logistyce

Przedmiot

Kierunek studiów

Logistyka

Studia w zakresie (specjalność)

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

2/3

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obligatoryjny

Liczba godzin

Wykład

15

Ćwiczenia

15

Laboratoria

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

Liczba punktów ECTS

2

Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. inż. Katarzyna Grzybowska, prof. PP

e-mail: katarzyna.grzybowska@put.poznan.pl

tel. 61 665 33 96

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

Wymagania wstępne

Student ma podstawową wiedzę z zarządzania i organizacji procesów, w tym procesów logistycznych,

zna podstawowe zagadnienia logistyczne. Student potrafi również identyfikować etapy przepływu materiałów w przedsiębiorstwie.

Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z najważniejszymi problemami zarządzania operacyjnego w procesach logistycznych. Wykształcenie umiejętności w zakresie operacyjnego (bieżącego) zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza

1. Student zna podstawowe pojęcia w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_WG_05]

2. Student zna podstawowe zagadnienia z zakresu zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_WG_08]

3. Student zna podstawowe zależności obowiązujące w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_WK_04]

4. Student zna podstawowe zjawiska i współczesne trendy charakterystyczne dla zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_WK_05]

5. Student zna najlepsze praktyki w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce i zagadnień szczegółowych [P6S_WK_06]

Umiejętności

1. Student potrafi wyszukiwać w oparciu o literaturę przedmiotu oraz inne źródła i w uporządkowany sposób zaprezentować informacje dotyczące problemu mieszczącego się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_UW_01]

2. Student potrafi zastosować do rozwiązania problemu mieszczącego się w ramach studiowanego przedmiotu właściwe techniki eksperymentalne i pomiarowe w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_UW_03]

3. Student potrafi ocenić oraz dokonać krytycznej analizy pod względem ekonomicznym wybrany problem, mieszczący się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_UW_06]

4. Student potrafi zaprojektować przy użyciu właściwych metod i technik obiekt, system lub proces spełniający wymagania mieszczące się w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_UW_07]

5. Student potrafi zaprezentować za pomocą właściwie dobranych środków problem mieszczący się w ramach zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_UK_01]

6. Student potrafi identyfikować zmiany wymagań, standardów, przepisów, postępu technicznego i rzeczywistości rynku pracy, i na ich podstawie określać potrzeby uzupełniania wiedzy [P6S_UU_01]

Kompetencje społeczne

1. Student ma świadomość uznawania znaczenia wiedzy z obszaru logistyki i zarządzania operacyjnego w logistyce w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych [P6S_KK_02]

2. Student ma świadomość inicjowania działań związanych z formułowaniem i przekazywaniem informacji oraz współdziałaniem w społeczeństwie w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_KO_02]

3. Student ma świadomość odpowiedzialnego wypełniania, prawidłowego identyfikowania i rozstrzygania dylematów związanych z wykonywaniem zawodu logistyka w obszarze zarządzania operacyjnego w logistyce [P6S_KR_01]

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:
Wykład: Ocena formująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na wykładach (dwa kolokwia z pytaniami testowymi, różnie punktowanymi) oraz praca własna studenta. Ocena podsumowująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie zaliczenia w formie pisemnej (pytania otwarte, różnie punktowane); Próg zaliczeniowy: 60% punktów.

Ćwiczenia: Ocena formująca:nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie aktywności na zajęciach ćwiczeniowych oraz bieżącego postępu zadań cząstkowych realizowanych na ćwiczeniach (praca samodzielna i w grupach, wypowiadanie własnych poglądów i opinii). Ocena podsumowująca: nabyta wiedza jest weryfikowana na podstawie uzyskanych punktów z zadań cząstkowych oceny formującej; Próg zaliczeniowy: 60% punktów.

Treści programowe

Wykład: System logistyczny. Zarządzanie procesami. Zarządzanie procesami i zarządzanie zmianą. Przepływ i synchronizacja. Mapowanie procesów biznesowych, ich ewaluacja, korekta oraz tworzenie nowych procesów. Metody mapowania - algorytmy, techniki IDEF - Identyfikacja błędów w algorytmach i schematach oraz prawidłowa budowa algorytmów. Procedury logistyczne - schematy wybranych działań. Wsparcie informatyczne - WEBCON BPS - Definiowanie symboli. Wizualizacja przepływu pracy. Identyfikacja możliwości poprawy procesów (DMAIC; PDCA). Identyfikacja możliwości doskonalenia (Kaizen). Identyfikacja, śledzenie i wdrożenie kluczowych wskaźników wydajności (KPI). Przywództwo w zarządzaniu operacyjnym. Lider a menedżer. Wdrożenie zorganizowanego procesu komunikacji.

Ćwiczenia: Identyfikacja błędów w algorytmach, mapach procesów i schematach oraz prawidłowa budowa. Definiowanie symboli i budowa algorytmów procesów biznesowych przy wsparciu systemu informatycznego WEBCON BPS. Identyfikacja działań, które dodają i nie dodają wartości. Opracowanie algorytmu wybranego procesu - opracowanie procedury. Mapy procesów według metodologii IDEF. Mapowania strumienia wartości.

Metody dydaktyczne

Wykład: wykład informacyjny (prezentacja multimedialna, ilustrowana przykładami), wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia: metoda ćwiczeniowa - metoda przypadków, metoda demonstracji, metoda tekstu przewodniego, metoda symulacyjna, techniki rozwiązywania problemów (dotyczą procesów: definiowanie problemu, zbieranie informacji, identyfikacja rozwiązań alternatywnych), wsparcie informatyczne - Webcon BPS.

Literatura

Podstawowa

1. Waters D., Zarządzanie operacyjne, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2007.

2. Bardi E.J., Coyle J.J., Langley C.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa, 2002.

3. Grzybowska K., Łopatowska J., Zarządzanie operacyjne w łańcuchu dostaw [w:] Zawadzka L., Zieliński G. (red.), Zarządzanie operacyjne w teorii i praktyce, Systemy, procesy, narzędzia, Wydawnictwo Politechniki Gdańskiej, Gdańsk, 2013.

4. Jasiński Z. (red.), Podstawy zarządzania operacyjnego, Wolters Kluwer, Gliwice, 2010.

5. Szczepańska K., Bugdol M. (red.), Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa, 2016.

Uzupełniająca

1. Kisperska-Moroń, Krzyżaniak S. (red.), Logistyka, Biblioteka Logistyka, Poznań, 2009.

2. Bitkowska A., Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa, 2013.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	30	1,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do ćwiczeń, przygotowanie do kolokwiów, wykonanie projektu)[1]	20	1,0

[1] niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności